

## POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Misją spółki WINDHUNTER SERVICE SP. z o.o. jest stworzenie wieloletnich, partnerskich relacji z inwestorami w dziedzinie energetyki wiatrowej. Pragniemy to osiągnąć poprzez rzetelne, bezpieczne, terminowe i wiarygodne dane dotyczące pomiarów wiatru dostarczane naszym Klientom.

Celem strategicznym firmy jest osiągnięcie pozycji krajowego lidera w dziedzinie pomiarów wiatru oraz dominującej pozycji na świecie w tym zakresie.

Zasięg realizowanych przez nas usług, duży stopień złożoności procesów technologicznych, nowoczesność technik zarządzania, wysoka ranga partnerów kontraktowych, różnorodność (kulturowa, przyrodnicza, społeczna, ekonomiczna, itd.) obszarów naszego działania - motywują nas do wdrożenia i utrzymania SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ (SZJ).

Realizację opisanej wyżej wizji zamierzamy osiągnąć poprzez:

- Wprowadzenie oraz ciągły rozwój i doskonalenie SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ,
- Stałe podnoszenie poziomu kwalifikacji pracowników spółki w zakresie świadczonych usług oraz zwiększenie poziomu świadomości załogi i jej zaangażowania w działaniu na rzecz jakości oferowanych usług,
- Prowadzenie działalności zgodnie z wymaganiami w tym przepisami obowiązującymi na terenie działalności, tzn. zarówno w Polsce, jak też w innych krajach - w szczególności dotyczących; standardów realizowanych usług,
- Polepszenie komfortu obsługi naszych klientów, poprzez standaryzację działań w oparciu o okresowe analizowanie potrzeb i opinii naszych klientów,
- Zwiększenie poziomu integralności, dostępności, identyfikowalności i bezpieczeństwa posiadanych informacji, nie tylko w zgodzie z obowiązującym stanem prawnym, lecz także ze względu na kryterium biznesowe i oczekiwania kontrahentów.
- Stałe unowocześnianie infrastruktury spółki.

Zarząd spółki deklaruje przekazanie odpowiednich zasobów i środków na realizację niniejszej polityki.

Polityka jest znana wszystkim pracownikom, a także podana została do ogólnej wiadomości; polityka będzie okresowo weryfikowana i dostosowywana do zmieniających się warunków wewnętrznych i zewnętrznych, a jednocześnie wszystkich pracowników spółki czyni odpowiedzialnymi za realizację polityki na ich stanowiskach pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie ciągłego doskonalenia systemu zarządzania.

Koszalin, dnia 30.10.2021

Prezes Zarządu

  
windhunter\_service  
**Rafał Kramek**  
- prezes zarządu -

windhunter\_service  
sp. z o.o.  
ul. Morska 18a, 75-221 Koszalin  
tel. +48 94 7326010, fax +48 94 7326011  
NIP PL 6692462776, REGON 320523262  
KRS 0000308313